

## Patient tilfredshedsundersøgelse

Der var 31 respondenter. Data var ikke normalfordelte.

Resultaterne er opgivet som et gennemsnit af svarene på en skala fra 0-10, hvor 10 er bedst eller mest enig i spørgsmålet og 0 ringest eller mest uenig i spørgsmålet

|                                 |      |
|---------------------------------|------|
| Samlede indtryk af klinikken    | 9,32 |
| Åbningstider                    | 9,45 |
| Venlig sekretær i telefonen     | 9,57 |
| Tidspunkt for konsultation      | 9,38 |
| Føler sig velkommen i klinikken | 9,55 |

### Tilknyttet 1 Kiropraktor

|     |        |
|-----|--------|
| Ja  | 67,7 % |
| Nej | 9,68 % |

|  |      |
|--|------|
| Kiropraktoren lyttede til mig                      | 9,88 |
| Jeg følte, jeg blev taget alvorligt                | 9,96 |
| Fik forklaring på årsagen til min primære klage    | 9,57 |
| Plan blev lagt for forløbet                        | 9,79 |
| Jeg forstod hvorfor jeg havde behov for behandling | 9,88 |

### Kendte du klinikens hjemmeside inden 1. behandling

|          |        |
|----------|--------|
| Ja       | 25,8 % |
| Ved ikke | 3,23 % |
| Nej      | 45,2%  |

|   |      |
|---|------|
| Hjemmesidens adresse var let at huske                   | 8,67 |
| Hjemmesidens opbygning var overskuelig                  | 9,07 |
| Jeg fandt hurtigt frem til nødvendige informationer     | 9,73 |
| Booking over hjemmesiden fungerede helt efter hensigten | 9,36 |

### Fortolkning af data

Patienterne er generelt tilfredse med klinikken.

Langt størstedelen af patienterne kendte ikke til klinikens hjemmeside inden første besøg i klinikken. Mindre end 10 % var tilknyttet flere end én behandler pr. forløb.